**Общество с ограниченной ответственностью**

**«АльфаДент»**

**Утверждаю\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Директор ООО «АльфаДент»**

**Бондарь Н.П.**

**М.П.**

**« 1 » января 2023 г.**

**Правило посещения клиники**

1. Клиника работает по утвержденному графику работы.
2. Вы можете получить необходимые Вам медицинские услуги только после обязательного подписания согласия на обработку персональных данных, договора на оказание платных медицинских услуг, заполнения анкеты о состоянии здоровья и информированного добровольного согласия на проведение медицинских манипуляций.
3. Прием пациентов врачами проводится по предварительной записи, осуществляемый по телефону, интернету через сайт или социальные сети, или во время визита в клинику.
4. При изменении обстоятельств просим Вас за сутки оповестить клинику о невозможности явки на прием к врачу.
5. На консультацию врача необходимо приходить заранее, за 5-10 минут для оформления амбулаторной карты и других документов. При опоздании более чем на 15 минут клиника в праве предложить время Вашего приема следующему пациенту.
6. При опоздании более 15 минут для сохранения обязательств перед другими пациентами сотрудники клиники вправе предложить Вам новое время в этот день по согласованию с врачом или другой вариант, в том числе отказать в приеме.
7. Допускается смещение начала приема специалиста при объективных медицинских обстоятельствах (в том числе при необходимости оказания неотложной помощи другому пациенту). В таком случае, после ожидания, Вы получите медицинские услуги в полном объеме. Вы вправе отказаться от ожидания и отменить или перенести визит.
8. Администраторы не предоставляют личные телефоны врачей по просьбе пациентов. При необходимости уточнить что-либо у врача администратор передает врачу информацию и врач по возможности связывается с Вами.
9. В клинике имеется Книга жалоб и предложений и Книга отзывов. В них Вы можете оставить предложения для улучшения обслуживания, выразить мнение о работе сотрудников.
10. Для соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в клинике просим Вас обязательно оставлять верхнюю одежду в гардеробе.
11. Для Вашего удобства перемещение по клинике происходит в сопровождении ассистента врача или администратора.
12. Предупреждаем, что в клинике запрещается курить, нецензурно выражаться, вести фото и видеосъмку.
13. При явке пациента в нетрезвом виде клиника в праве отказать в оказании услуг.
14. В клинике действует дискотная программа. Правила программы представлены на стойке администраторов или Информационном стенде. Администраторы не уполномочены менять правила.
15. Клиника не является участником Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи. Бесплатная медицинская помощь по ОМС осуществляется по месту регистрации/прикрепления/проживания.

С ближайшими адресами и телефонами стоматологических поликлиник – участников программы Вы можете ознакомиться на Информационном стенде.